

La pratique du « hoarding » chez les résidents au Luxembourg

Décembre 2024



Administration
de l'environnement
Grand-Duché de Luxembourg



Rappel méthodologique



Echantillon

L'enquête a été réalisée auprès de **1032 résidents de 18 ans et plus.**



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées **en ligne** via le MyPanel d'Ilres et **par téléphone.**



Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé du 11 au 21 novembre 2024.

Synthèse



Les résidents pratiquent-ils le hoarding ? (1/2)

- **7 résidents sur 10 gardent chez eux des appareils électriques ou électroniques qu'ils n'utilisent plus :**
 - **1 sur 2 garde des appareils électroniques de télécommunication** (tels que smartphone, téléphone, ordinateur, tablette, imprimante...), les ménages d'au moins 4 personnes notamment ;
 - Les autres appareils les plus gardés, par un quart à un tiers, sont le petit électroménager de cuisine, les petits appareils HIFI et les écrans de télévision ou d'ordinateur ;
 - Les grands appareils tels que réfrigérateurs, équipements de sport, lave-linge, tondeuses... sont gardés par 1 résidents sur 10.
- **Les deux-tiers de ces appareils sont stockés ou rangés**, et non visibles au quotidien. Ils sont ainsi gardés **depuis au moins un an pour 8 personnes sur 10** (et même depuis plus de 3 ans pour 1 sur 2).
- Parmi ces personnes qui pratiquent le hoarding, 42% estiment garder entre 1 et 5 appareils, 22% entre 6 et 10, et 36% plus de 10.
- Cependant, **très majoritairement, ces appareils fonctionnent encore (a priori)**.
- Ainsi, à la question des raisons de garder ces appareils non utilisés, 61% répondent qu'**ils peuvent encore servir**.
- Les appareils les plus gardés alors qu'ils ne fonctionnent plus sont les appareils électroniques de télécommunication et les petits appareils de décoration et d'intérieur. 29% a de la place pour garder ces appareils non utilisés et pour 21% ils ont une valeur sentimentale. Un quart des habitants de Luxembourg-ville indique ne pas savoir quoi en faire et manquer de temps pour s'en débarrasser.
- La moitié des résidents qui gardent ces appareils pense qu'ils contiennent des batteries. Le plus souvent, elles sont laissées dans l'appareil, parce qu'on ne pense pas à les enlever ou que c'est compliqué voire impossible de le faire.

Les résidents pratiquent-ils le hoarding ? (2/2)

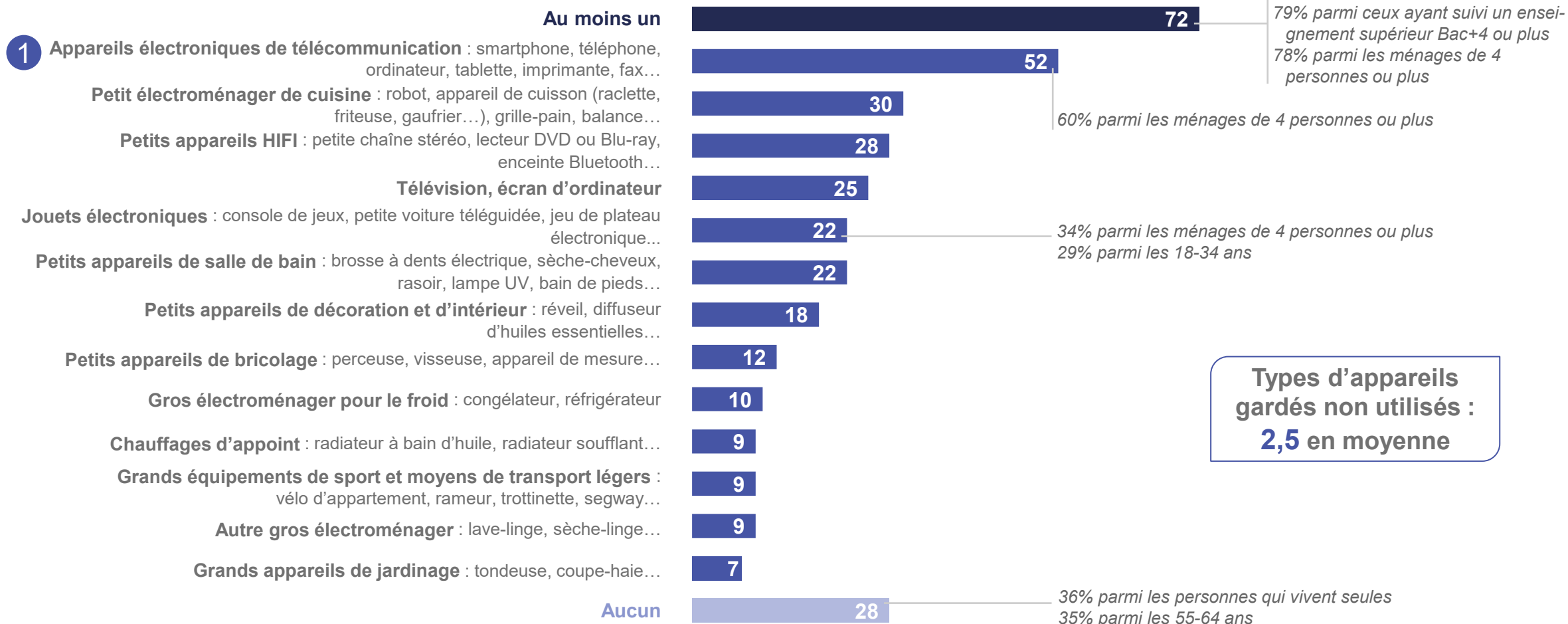
- **Concernant les batteries qui ne sont plus utilisées (mais qui ne sont pas dans des appareils), moins d'un tiers des résidents indique en garder**, depuis moins d'un an pour 2 personnes sur 3 concernées.
- Par ailleurs, le chargeur des accumulateurs/batteries rechargeables est gardé le plus souvent.
- **De quelle façon inciter les résidents qui pratiquent le hoarding à ne plus garder chez eux ces appareils ou batteries qu'ils n'utilisent plus ?** La réponse n'est pas unique puisque les incitations proposées ont toutes été choisies par 20 à 30% des personnes concernées :
 - la garantie que les **données personnelles** seront effacées,
 - la garantie qu'ils seront donnés à des **personnes dans le besoin**,
 - la protection de **l'environnement**,
 - davantage de **facilité** : plus de lieux où les déposer, une collecte à domicile,
 - le facteur **financier**, notamment pour les plus jeunes : incitation financière ou revente plus facile.

➤ *Il est probable que cela dépende du type d'appareil.*
- Concernant les lieux pour apporter leurs appareils et batteries, **6 résidents sur 10 souhaiteraient pouvoir se rendre dans n'importe quel centre de ressources du pays** et 4 sur 10 (les moins de 35 ans notamment) ont choisi les **supermarchés**.
- Enfin, seulement 35% des résidents (la moitié des 55 ans ou plus) savaient que les magasins qui vendent des appareils électriques/électroniques et des batteries, et les vendeurs de ces produits sur internet, avaient l'obligation légale de reprendre le déchet équivalent à l'appareil / la batterie acheté.

Les résidents gardent-ils des appareils électriques/électroniques qu'ils n'utilisent plus ?

Les types d'appareils gardés non utilisés (plusieurs réponses possibles)

En %

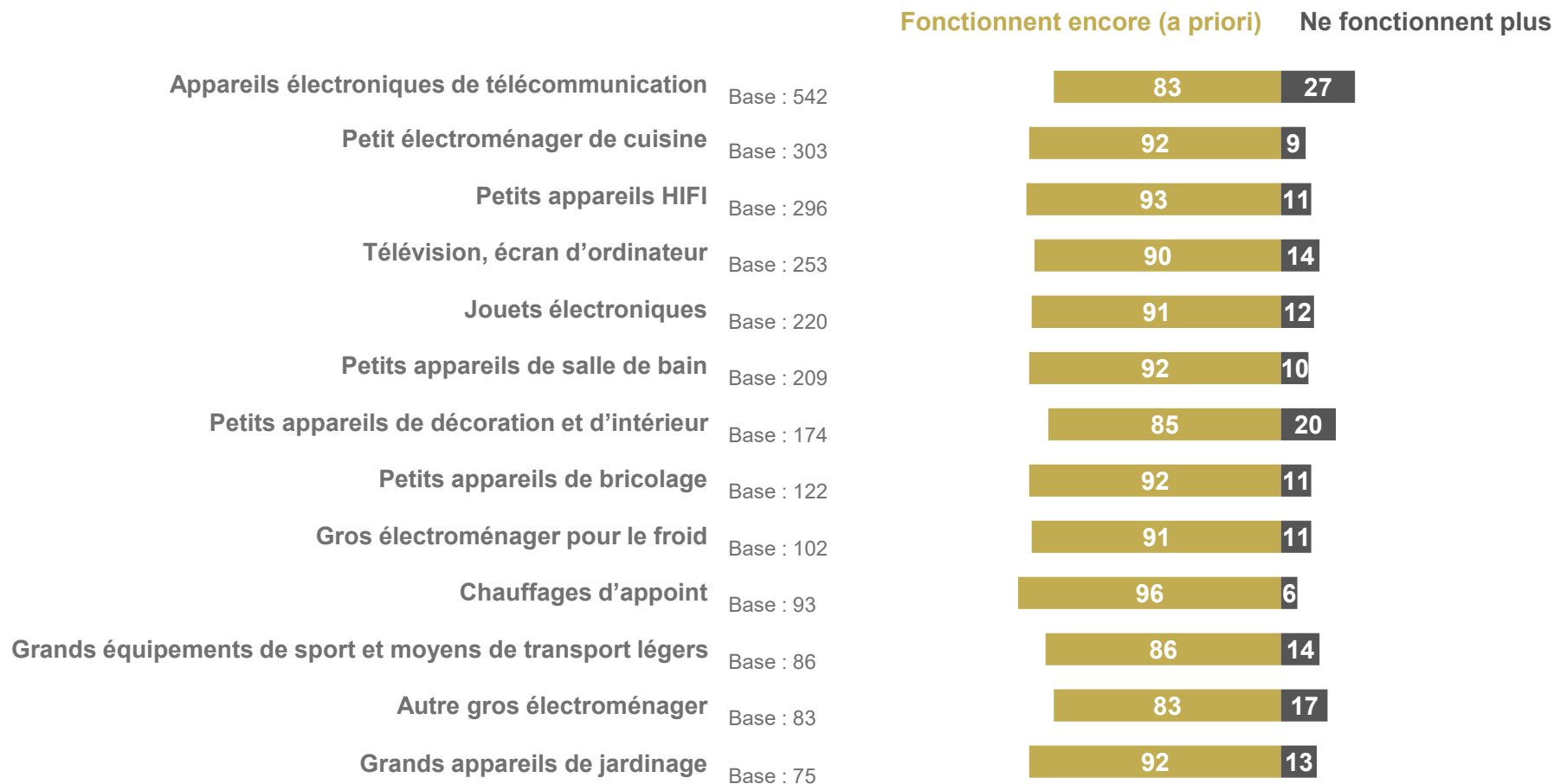


Base : 1032 résidents de 18 ans et plus

Q012 Gardez-vous à votre domicile des appareils électriques ou électroniques que vous n'utilisez plus (qu'ils fonctionnent ou pas) ? Si oui, lesquels parmi les catégories suivantes ?

Appareils en fonctionnement ou pas, parmi ceux gardés et non utilisés *(plusieurs réponses possibles)*

En %

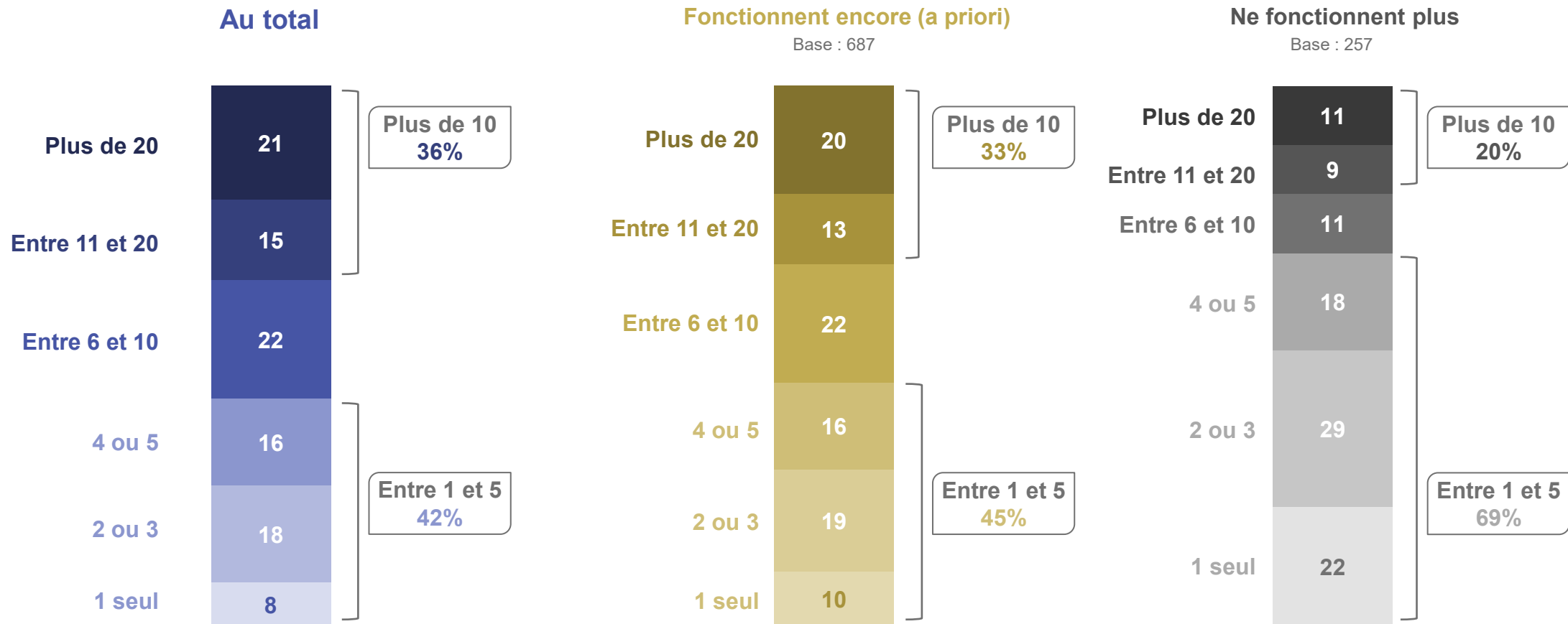


Base : 742 gardent des appareils non utilisés

Q030 Parmi les appareils que vous venez de citer, lesquels fonctionnent encore (ou en tout cas vous pensez qu'ils fonctionnent) et lesquels ne fonctionnent plus ?

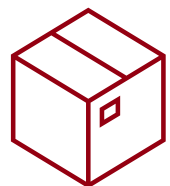
Nombre d'appareils gardés non utilisés

En %



Base : 742 gardent des appareils non utilisés
 Q013 Combien cela représente-t-il d'appareils que vous gardez mais n'utilisez plus ?

Ces appareils gardés non utilisés sont majoritairement ...



stockés/rangés

65%



plutôt visibles

13%

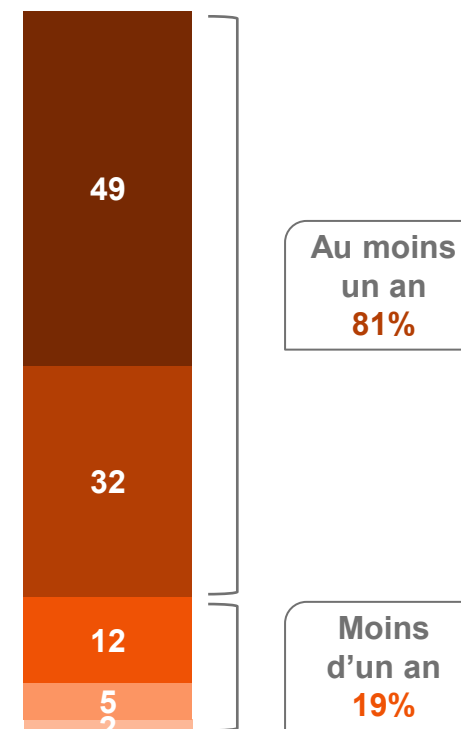
Certains sont visibles et d'autres loin du regard

22%

et conservés depuis ...

En %

- Plus de 3 ans
- Entre 1 et 3 ans
- Entre 5 mois et 1 an
- Entre 1 et 4 mois
- Moins d'un mois



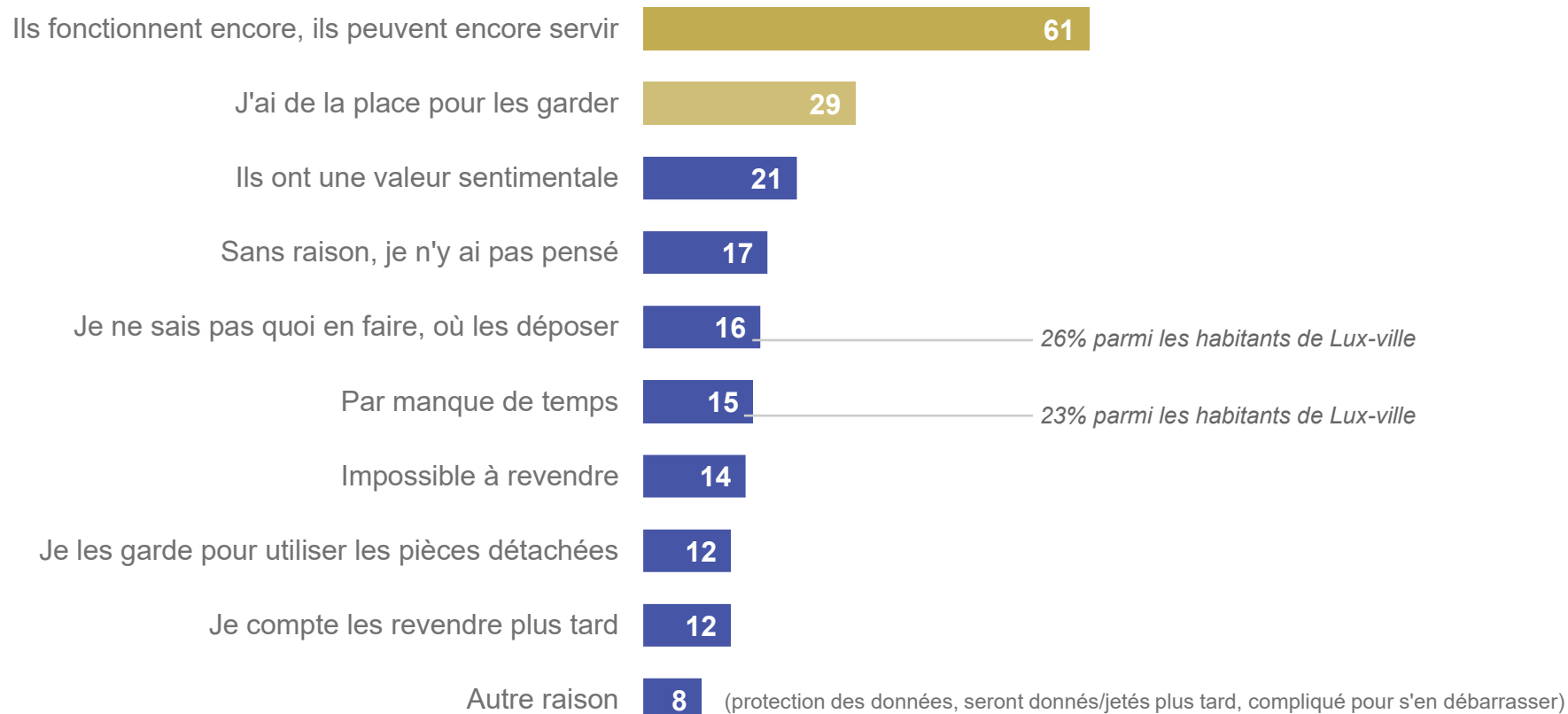
Base : 742 gardent des appareils non utilisés

Q014 Ce ou ces appareils que vous n'utilisez plus sont-ils majoritairement plutôt visibles dans votre quotidien ou alors stockés/rangés dans des endroits loin du regard ?

Q016 En moyenne, depuis combien de temps environ gardez-vous ce ou ces appareils que vous n'utilisez plus ? Si vous en avez beaucoup, donner une estimation sur la majorité de ces appareils.

Raisons de garder ces appareils non utilisés (*plusieurs réponses possibles*)

En %



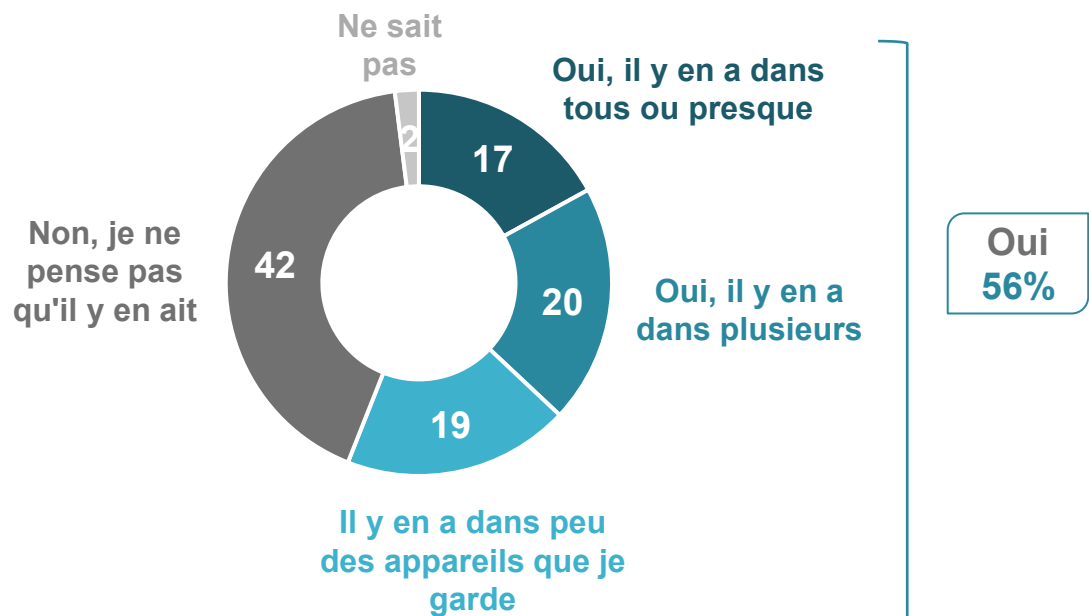
Base : 742 gardent des appareils non utilisés
Q015 Pourquoi gardez-vous ce ou ces appareils que vous n'utilisez plus plutôt que de les jeter ou donner ?

Les résidents gardent-ils des batteries qu'ils n'utilisent plus ?

Les batteries dans les appareils électriques et électroniques gardés non utilisés (1/2)

Ces appareils contiennent-ils des batteries ?

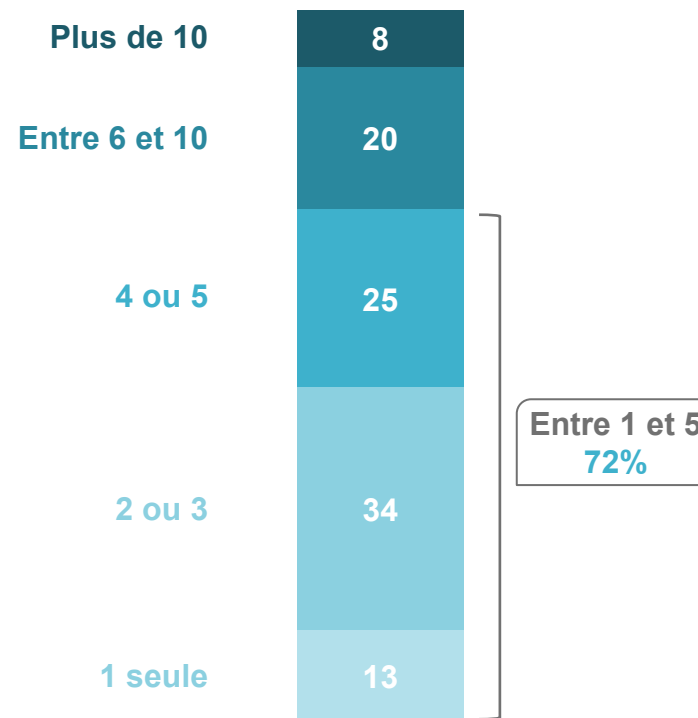
En %



Base : 742 gardent des appareils non utilisés
Q017 Pensez-vous qu'il y ait des batteries dans les appareils électriques et électroniques que vous gardez mais n'utilisez plus ?

Nombre de batteries dans ces appareils

En %



Base : 398 gardent des appareils non utilisés dans lesquels il y a une batterie
Q032 Combien cela représente-t-il de batteries dans les appareils que vous gardez mais n'utilisez plus ?

Les batteries dans les appareils électriques et électroniques gardés non utilisés (2/2)

La batterie est-elle retirée lorsque l'appareil n'est plus utilisé ?

 **Oui** **29%**

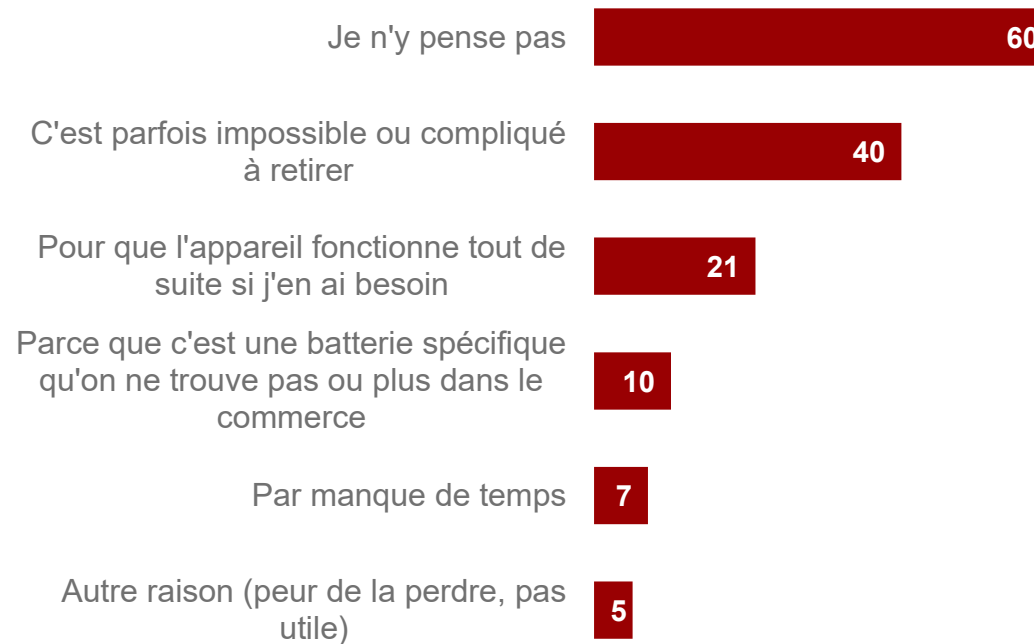
 **Non** **46%**

**Parfois oui,
parfois non** **25%**



Pour quelles raisons n'est-elle pas retirée ?

En %



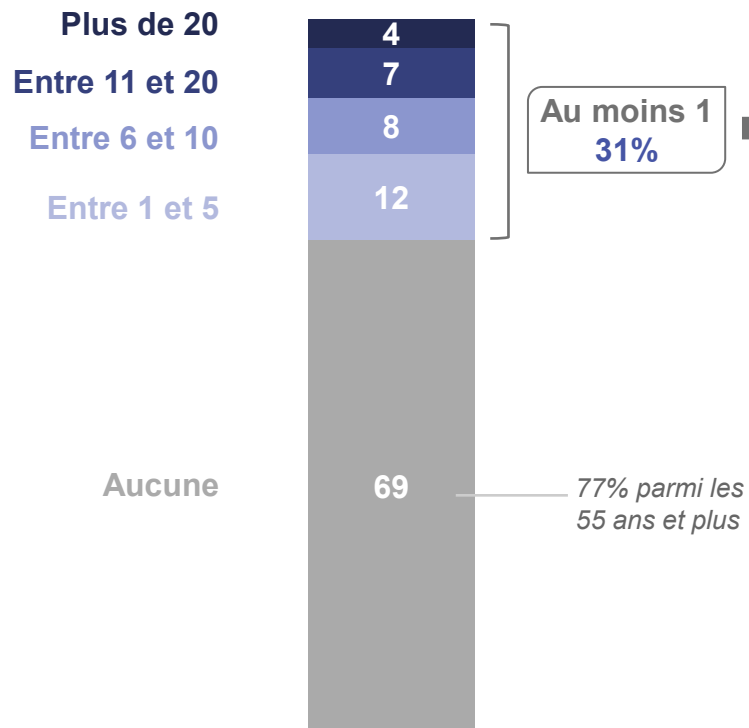
Base : 742 gardent des appareils non utilisés
Q018 Lorsque vous savez qu'il y a une batterie dans un appareil, la retirez-vous quand vous n'utilisez plus l'appareil ?

Base : 273 ne retirent pas la batterie des appareils non utilisés
Q019 Pourquoi ne retirez-vous pas la batterie des appareils non utilisés ?

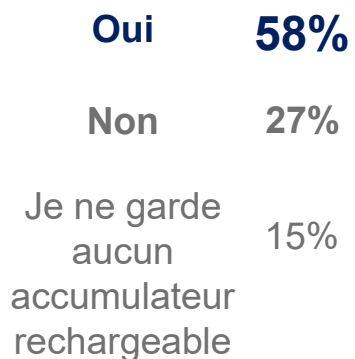
Les batteries gardées non utilisées, et non dans un appareil (1/2)

Nombre de batteries gardées non utilisées

En %

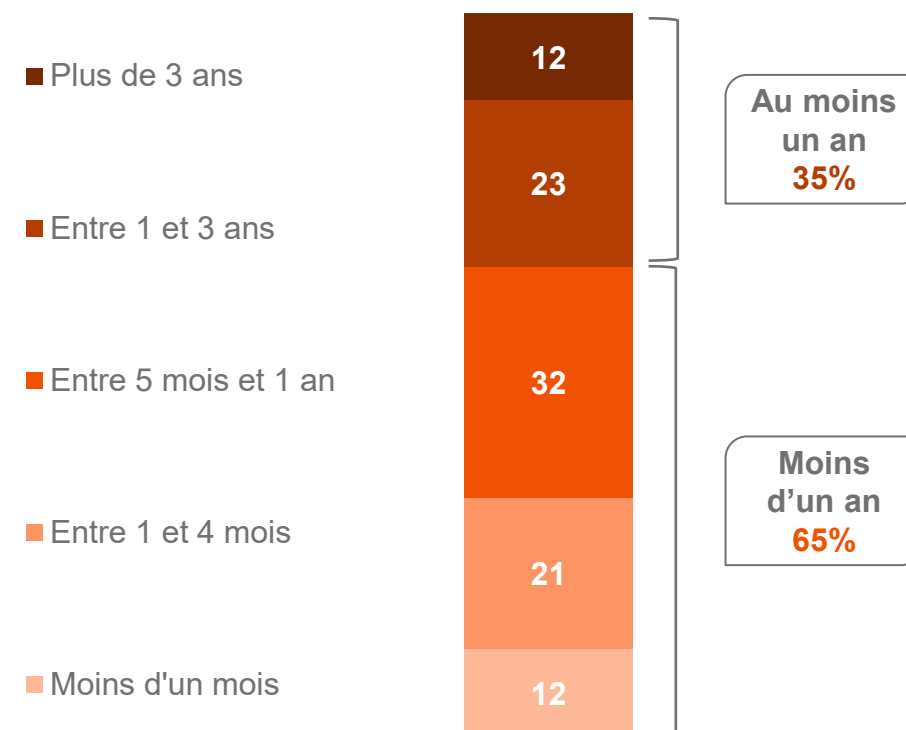


Possession du chargeur des accumulateurs rechargeables



Ces batteries sont conservées depuis ...

En %



Base : 1032 résidents de 18 ans et plus / 316 gardent des batteries non utilisées
 Q020 Gardez-vous à votre domicile des batteries que vous n'utilisez plus et qui ne sont pas dans un appareil ?
 Q033 Pour les accumulateurs/batteries rechargeables que vous gardez mais n'utilisez plus, possédez-vous encore le chargeur correspondant ?

Base : 316 gardent des batteries non utilisées
 Q021 En moyenne, depuis combien de temps environ gardez-vous ces batteries que vous n'utilisez plus ? Si vous en avez beaucoup, donner une estimation sur la majorité de ces batteries.

Comment inciter les résidents à ne plus pratiquer le hoarding ?

Incitations pour ne plus garder d'appareils ou batteries non utilisés (plusieurs réponses possibles)

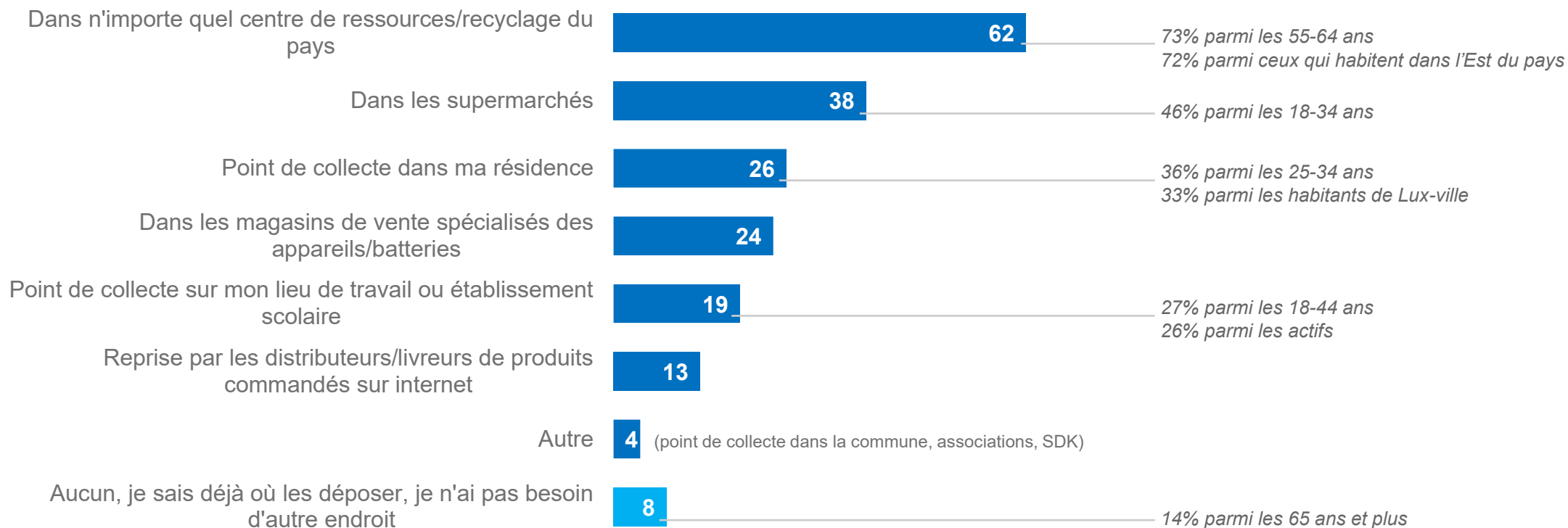
En %



Base : 786 gardent des appareils ou batteries non utilisés
Q022 Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à ne plus garder des appareils et/ou des batteries que vous n'utilisez plus ?

Lieux où apporter les appareils ou batteries non utilisés (plusieurs réponses possibles)

En %



Base : 1032 résidents de 18 ans et plus

Q023 Dans quels lieux souhaiteriez-vous pouvoir apporter les appareils ou batteries que vous n'utilisez plus ?

Connaissance de l'obligation de reprise des déchets par les vendeurs

Oui

35%

savaient que les magasins qui vendent des appareils électriques/électroniques et des batteries, et les vendeurs de ces produits sur internet, **avaient l'obligation légale de reprendre le déchet équivalent** à l'appareil / la batterie acheté

47% parmi les 55 ans ou plus

Non

65%

ne le savaient pas

73% parmi les 18-34 ans

Base : 1032 résidents de 18 ans et plus

Q025 Saviez-vous que les magasins qui vendent des appareils électriques/électroniques et des batteries, et les vendeurs de ces produits sur internet, ont l'obligation légale de reprendre le déchet équivalent à l'appareil / la batterie que vous achetez ?

Annexes



Structure de l'échantillon

	Echantillon brut	Après redressement
Sexe		
Homme	523	50%
Femme	508	50%
Age		
18-24 ans	69	10%
25-34 ans	142	19%
35-44 ans	198	19%
45-54 ans	175	17%
55-64 ans	206	16%
65 ans et plus	242	19%
Nationalité		
Luxembourgeoise	625	52%
Etrangère	407	48%

	Echantillon brut	Après redressement
Région de résidence		
Luxembourg-ville	182	21%
Reste du centre	169	16%
Sud	373	36%
Nord	157	15%
Est	151	12%
Activité		
Actif	595	60%
Inactif	437	40%

Informations complémentaires sur l'échantillon

Taille du ménage	
1 personne	15%
2 personnes	33%
3 personnes	22%
4 personnes	20%
5 personnes ou plus	10%
Difficultés à payer les factures	
parfois à la plupart du temps	23%
presque jamais	12%
jamais	62%
Niveau d'éducation	
Primaire, secondaire 1er cycle	22%
Secondaire 2ème cycle	26%
Ens. supérieur Bac + 2 à 3	22%
Ens. supérieur Bac + 4 et plus	30%

Merci

Barbara Richard

Barbara.Richard@ilres.com

t +352 49 92 9-5061

ILRES | 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange | +352 49 92 91 | www.ilres.com